



Инструкция по эксплуатации

Daikin Altherma – низкотемпературный раздельный



ЕНВН04СВ
ЕНВН08СВ
ЕНВН11СВ
ЕНВН16СВ
ЕНВХ04СВ
ЕНВХ08СВ
ЕНВХ11СВ
ЕНВХ16СВ

ЕНВН04S18CB
ЕНВН08S18CB
ЕНВН08S26CB
ЕНВН11S18CB
ЕНВН11S26CB
ЕНВН16S18CB
ЕНВН16S26CB
ЕНВХ04S18CB
ЕНВХ08S18CB
ЕНВХ08S26CB
ЕНВХ11S18CB
ЕНВХ11S26CB
ЕНВХ16S18CB
ЕНВХ16S26CB

Содержание

1	Информация о настоящем документе	2
2	Информация о системе	2
2.1	Компоненты в типичной схеме системы	3
3	Операция	3
3.1	Обзор: Эксплуатация	3
3.2	Общий обзор интерфейса пользователя	3
3.2.1	Кнопки	3
3.2.2	Знаки состояния	4
3.3	Контроль обогрева и охлаждения помещений	4
3.3.1	Установка режима работы в помещении	4
3.3.2	Управление комнатным термостатом — использование домашней страницы температуры в помещении	5
3.3.3	Управление комнатным термостатом — использование домашних страниц температуры воды на выходе	5
3.4	Контроль горячей воды бытового потребления	5
3.4.1	Режим повторного нагрева	5
3.4.2	Запланированный режим	5
3.4.3	Запланированный режим + режим повторного нагрева	6
3.4.4	Использование домашней страницы температуры бака DHW	6
3.4.5	Использование в режиме вспомогательного нагревателя бака DHW	6
3.5	Дополнительные функции	6
3.5.1	Изменение уровня разрешений пользователей	6
3.6	Расписания: Пример	7
3.7	Структура меню: обзор пользовательских настроек	8
3.8	Настройки установщика: таблицы, заполняемые установщиком	9
3.8.1	Быстрый мастер	9
3.8.2	Контроль обогрева и охлаждения помещений	9
3.8.3	Контроль горячей воды бытового потребления [A.4]	9
3.8.4	Номер контакта/справки [6.3.2]	9
4	Советы по энергосбережению	9
5	Техническое и иное обслуживание	10
5.1	Обзор: Техническое и иное обслуживание	10
5.2	Чтобы найти номер контакта/справки	10
6	Возможные неисправности и способы их устранения	10
6.1	Признак: В жилом помещении слишком холодно или слишком жарко	10
6.2	Признак: вода в кране слишком холодная	11
6.3	Признак: отказ теплового насоса	11
7	Утилизация	12
8	Глоссарий	12

1 Информация о настоящем документе

Благодарим вас за приобретение данного устройства. Убедительная просьба:

- Перед работой с интерфейсом пользователя внимательно прочитать документацию для обеспечения наилучшей производительности.

- Узнать у установщика о настройках, использованных для конфигурации системы. Проверить, заполнил ли установщик таблицы настроек. Если нет, попросить сделать это.
- Хранить документацию для использования в будущем в качестве справочника.

Целевая аудитория

Конечные пользователи

Комплект документации

Настоящий документ является частью комплекта документации. В полный комплект входит следующее:

- **Общие правила техники безопасности:**
 - Инструкции по технике безопасности, которые необходимо прочитать перед эксплуатацией системы
 - Формат: Документ (в ящике внутреннего агрегата)
- **Руководство по эксплуатации:**
 - Краткое руководство для стандартного использования
 - Формат: Документ (в ящике внутреннего агрегата)
- **Руководство по применению для пользователя:**
 - Подробные пошаговые инструкции и справочная информация для стандартного и расширенного использования
 - Формат: Файлы на веб-странице <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

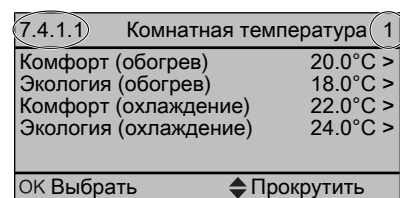
Последние редакции предоставляемой документации доступны на региональном веб-сайте Daikin или у установщика.

Язык оригинальной документации английский. Документация на любом другом языке является переводом.

Доступные экраны

В зависимости от схемы системы и конфигурации установщика на интерфейсе пользователя могут быть доступны не все экраны данного документа.

Навигация



Навигация помогает определить местонахождение в структуре меню интерфейса пользователя. В настоящем документе также указывается данная навигация.

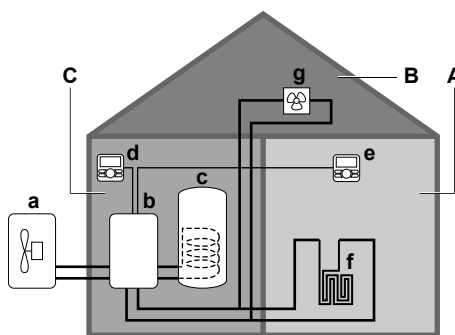
Пример: Перейдите к [7.4.1.1]: > Пользовательские настройки > Предустановленные значения > Комнатная температура > Комфорт (обогрев)

2 Информация о системе

В зависимости от схемы система обладает следующими возможностями:

- Обогрев помещения
- Охлаждение помещения (при установке модели теплового насоса с нагревом и охлаждением)
- Производство горячей воды бытового потребления (при установке бака DHW)

2.1 Компоненты в типичной схеме системы



- A** Основная зона. **Пример:** Жилое помещение.
B Дополнительная зона. **Пример:** Спальня.
C Техническое помещение. **Пример:** Гараж.
a Тепловой насос внешнего агрегата
b Тепловой насос внутреннего агрегата
c Резервуар горячей воды бытового потребления
d Интерфейс пользователя внутреннего агрегата
e Интерфейс пользователя в жилом помещении, используемый как комнатный термостат
f Нагрев полов
g Конвекторы теплового насоса или фанкойлы

i ИНФОРМАЦИЯ

В зависимости от типа внутреннего агрегата можно использовать отдельный или встроенный во внутренний агрегат резервуар для горячей воды бытового потребления (если он установлен).

3 Операция

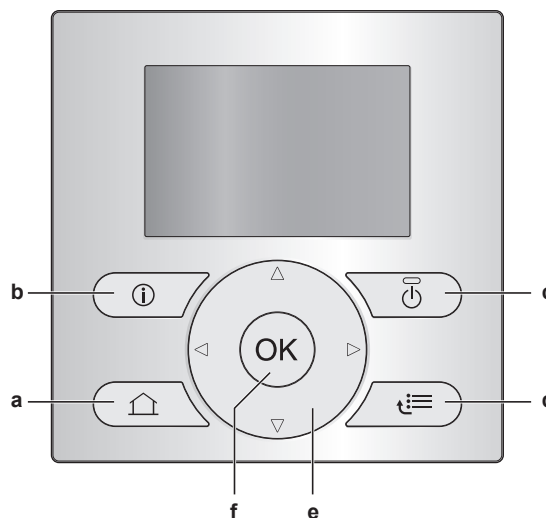
3.1 Обзор: Эксплуатация

Эксплуатация системы производится через интерфейс пользователя. В данном разделе описывается работа через интерфейс пользователя:

Деталь	Описание
Общий обзор	<ul style="list-style-type: none"> Кнопки Знаки состояния
Контроль обогрева и охлаждения помещений	<p>Способы контроля обогрева и охлаждения помещений</p> <ul style="list-style-type: none"> Установка режима работы в помещении Регулировка температуры
Контроль горячей воды бытового потребления	<p>Способы контроля горячей воды бытового потребления:</p> <ul style="list-style-type: none"> Режим повторного нагрева Режим работы по расписанию По расписанию + режим повторного нагрева
Расписания	Как выбрать и запрограммировать расписание
Структура меню	Обзор структуры меню
Таблица настроек установщика	Обзор настроек установщика

3.2 Общий обзор интерфейса пользователя

3.2.1 Кнопки



- a** ДОМАШНИЕ СТРАНИЦЫ
- Переключение между домашними страницами (при нахождении на домашней странице).
 - Переход на домашнюю страницу по умолчанию (при нахождении в структуре меню).
- b** ИНФОРМАЦИЯ О НЕИСПРАВНОСТЯХ
- При возникновении неисправности на домашних страницах появляется . Для отображения дополнительной информации о неисправности нажмите .
- c** ВКЛ/ВЫКЛ
- ВКЛ или ВЫКЛ одной из функций управления (температура в помещении, температура воды на выходе, температура в резервуаре горячей воды бытового потребления).
- d** СТРУКТУРА МЕНЮ/НАЗАД
- Открытие структуры меню (при нахождении на домашней странице).
 - Переход вверх на один уровень (при перемещении в структуре меню).
 - Возврат на 1 шаг (пример: при программировании расписания в структуре меню).
- e** НАВИГАЦИЯ/ИЗМЕНЕНИЕ НАСТРОЕК
- Перемещение курсора на дисплее.
 - Навигация по структуре меню.
 - Изменение настроек.
 - Выбор режима.
- f** OK
- Подтверждение выбора
 - Ввод подменю в структуру меню
 - Переключение между отображением фактических и нужных значений или между отображением фактических значений и значений смещения (при их применении) на домашних страницах.
 - Переход на следующий шаг (при программировании расписания в структуре меню).
 - Возможность активации или деактивации блокировки кнопок при нажатии более чем на 5 секунд на домашней странице.
 - Возможность активации или деактивации блокировки функции при нажатии более чем на 5 секунд в главном меню структуры меню.

i ИНФОРМАЦИЯ

При нажатии или во время изменения настроек изменения НЕ будут применены.

3 Операция

3.2.2 Знаки состояния

Знак	Описание
	Режим работы в пространстве = обогрев.
	Режим работы в пространстве = охлаждение.
	Агрегат работает.
	Нужная температура в помещении = предварительно установленное значение (Комфорт; в дневное время).
	Нужная температура в помещении = предварительно установленное значение (Экология; в ночное время).
	<ul style="list-style-type: none"> На домашней странице температуры в помещении: нужная температура в помещении = согласно выбранному расписанию. На домашней странице температуры в резервуаре горячей воды бытового потребления: = режим по расписанию.
	Режим резервуара горячей воды бытового потребления = режим повторного нагрева.
	Режим резервуара горячей воды бытового потребления = по расписанию + режим повторного нагрева.
	Режим горячей воды бытового потребления.
	Фактическая температура.
	Нужная температура.
	следующем действии по расписанию нужная температура повысится.
	В следующем действии по расписанию нужная температура НЕ изменится.
	В следующем действии по расписанию нужная температура понизится.
	Предварительно установленное значение (Комфорт или Экология), либо значение по расписанию временно недействительно.
	Режим резервуара горячей воды бытового потребления с вспомогательным нагревателем активен или готов к активации.
	Тихий режим активен.
	Режим выходных активен или готов к активации.
	Режим блокировки кнопок и/или режим блокировки функции активен.
	Внешний источник тепла активен. Пример: Газовая горелка.
	Режим дезинфекции активен.
	Произошел сбой. Для отображения дополнительной информации о неисправности нажмите
	Режим зависимости от погоды активен.
	Уровень разрешений пользователей = Установщик.
	Режим размораживания/возврата масла активен.
	Режим горячего запуска активен.
	Режим аварийной работы активен.

3.3 Контроль обогрева и охлаждения помещений

3.3.1 Установка режима работы в помещении

Информация о режимах работы в помещении

В зависимости от модели теплового насоса необходимо указать в системе используемый режим работы в помещении: обогрев или охлаждение.

Если установлена модель теплового насоса...	Далее...
Нагрев/охлаждение	Система нагревает и охлаждает помещение. Необходимо указать в системе используемый режим работы в помещении.
Только нагрев	Система будет нагревать помещение, но НЕ будет охлаждать его. НЕТ необходимости указывать в системе используемый режим работы в помещении.

Чтобы указать в системе, какой использовать режим работы в помещении, можно сделать следующее:

Можно...	Местоположение
Проверить, какой режим работы в помещении используется в настоящее время .	Домашние страницы: <ul style="list-style-type: none"> Температура в помещении Температура воды на выходе (основная + дополнительная)
Установить режим работы в помещении. Ограничить возможность автоматического переключения.	Структура меню

Для установки режима работы в помещении

- 1 Перейдите на [4]: > Режим работы.
- 2 Выберите один из следующих вариантов и нажмите **OK**:

При выборе...	Режим работы в помещении следующий...
Нагрев	Всегда режим нагрева.
Охлаждение	Всегда режим охлаждения.
Автоматическое	Автоматически изменяется программным обеспечением на основе температуры снаружи (и, в зависимости от настроек установщика, также и температуры в помещении) и учитывая ограничения по месяцам. Примечание: Автоматическое переключение возможно только при определенных условиях.

Ограничение автоматического переключения режима работы

Предварительные условия: Задан уровень разрешений для продвинутого конечного пользователя.

Предварительные условия: Включен автоматический режим работы в помещении.

- 1 Перейдите на [7.5]: > Пользовательские настройки > Допустимый режим работы.
- 2 Выберите месяц и нажмите **OK**.

- 3 Выберите Только нагрев, Только охлажд. или Нагрев/охлажд. и нажмите **OK**.

3.3.2 Управление комнатным термостатом — использование домашней страницы температуры в помещении

Типичные домашние страницы температуры в помещении

В зависимости от профиля пользователя на интерфейсе пользователя отображается основная или подробная домашняя страница. Настройка профиля пользователя описана в разделе “Установка профиля пользователя и домашних страниц” руководства по применению для пользователя.

Профиль пользователя = Основной	Профиль пользователя = Подробный
<p>Пн 15:20 Помещение</p> <p>20.0°C </p> <p>Факт. температура</p>	<p>Пн 15:20 Помещение</p> <p>20.0°C </p> <p>Факт. температура ← ○ ⊕ ○ → По расписанию Вт 17:30 </p>

Для считывания фактической и нужной температуры в помещении

- 1 Перейдите на домашнюю страницу температуры в помещении (Помещение).

Результат: Можно считать фактическую температуру.
20.0°C
Факт. температура

- 2 Нажмите **OK**.

Результат: Можно считать нужную температуру.
22.0°C
Нужная температура

Для временной отмены расписания температуры в помещении

- 1 Перейдите на домашнюю страницу температуры в помещении (Помещение).
- 2 Используйте или для регулировки температуры.

Для изменения режима с расписания на предварительно установленное значение

Предварительные условия: Профиль пользователя = Подробный.

- 1 Перейдите на домашнюю страницу температуры в помещении (Помещение).
- 2 Нажмите или для выбора предварительно установленного значения (⊙ или ⊙).

Результат: Режим возвращается к По расписанию в соответствии с периодом отмены.

Для установки периода отмены

Предварительные условия: Задан уровень разрешений для продвинутого конечного пользователя.

- 1 Перейдите на [7.2]: > Пользовательские настройки > Блок температуры.
- 2 Выберите значение и нажмите **OK**.
- Постоянно
 - часа (2, 4, 6, 8)

3.3.3 Управление комнатным термостатом — использование домашних страниц температуры воды на выходе

ИНФОРМАЦИЯ

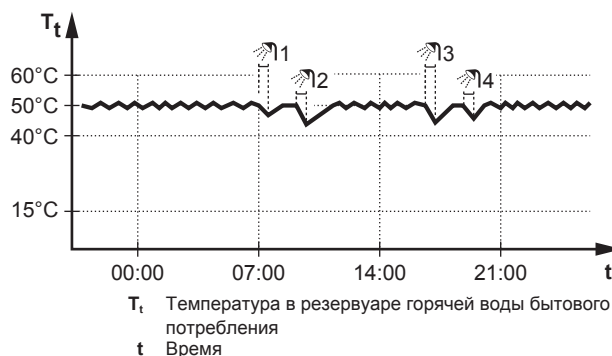
Вода на выходе - это вода, поступающая к нагревательным приборам. Нужная температура воды на выходе устанавливается установщиком в соответствии с типом нагревательного прибора.
Пример: Нагрев полов рассчитан на более низкую температуру воды на выходе, нежели радиаторы и конвекторы теплового насоса и/или фанкойлы. При возникновении проблем нужно лишь отрегулировать настройки температуры воды на выходе.

Дополнительная информация о температуре воды на выходе приведена в руководстве по применению для пользователя.

3.4 Контроль горячей воды бытового потребления

3.4.1 Режим повторного нагрева

В режиме повторного нагрева (⊙) резервуар ГВБП непрерывно нагревается до температуры, отображаемой на домашней странице температуры в резервуаре ГВБП (пример: 50°C).



ИНФОРМАЦИЯ

Существует риск нехватки мощности для нагрева (охлаждения) помещения и возникновения проблем с комфортом (при частом использовании горячей воды бытового потребления часто и надолго прекращается нагрев/охлаждение помещения), если выбран вариант [6-0D]=0 ([A.4.1] Горячая вода бытового потребления Режим уставки=Тол.повт.нагр.), когда в резервуаре горячей воды бытового потребления не предусмотрен внутренний вспомогательный нагреватель.

ИНФОРМАЦИЯ

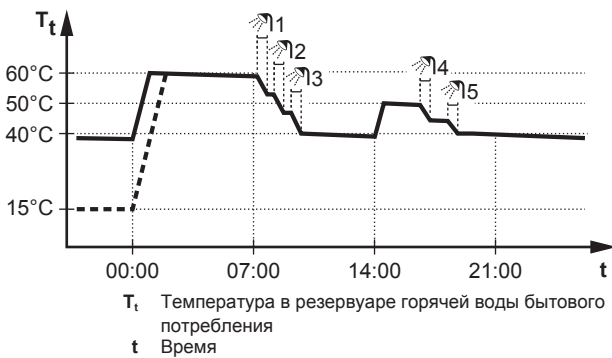
Когда для резервуара горячей воды бытового потребления выбран режим повторного нагрева, существует значительный риск нехватки мощности и возникновения проблем с комфортом. При частом повторном нагреве регулярно прерывается нагрев/охлаждение помещения.

3.4.2 Запланированный режим

В запланированном режиме (⊙) резервуар горячей воды бытового потребления вырабатывает горячую воду согласно расписанию. Лучше всего нагревать воду в резервуаре ночью, поскольку уменьшена потребность в нагреве помещения.

Пример:

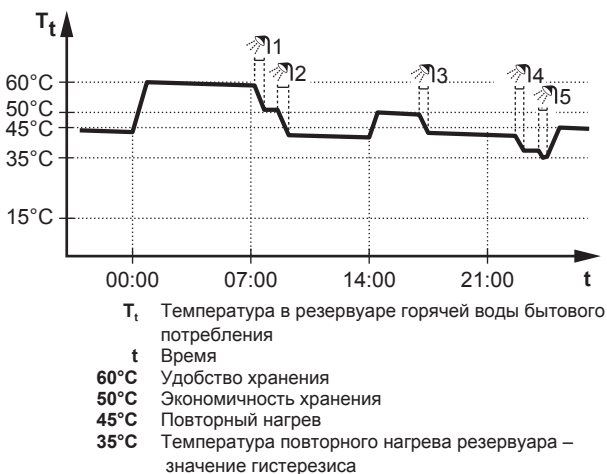
3 Операция



3.4.3 Запланированный режим + режим повторного нагрева

В режиме работы по расписанию + режиме повторного нагрева (☺) контроль горячей воды бытового потребления происходит так же, как в режиме работы по расписанию. Однако, если температура в резервуаре горячей воды бытового потребления падает ниже предварительно установленного значения (=температура повторного нагрева резервуара – значение гистерезиса; пример: 35°C), резервуар ГВБП нагревается до достижения установки повторного нагрева (пример: 45°C). Это обеспечивает постоянное наличие минимального количества горячей воды.

Пример:



3.4.4 Использование домашней страницы температуры бака DHW

Типичные домашние страницы температуры резервуара горячей воды бытового потребления

В зависимости от профиля пользователя на интерфейсе пользователя отображается основная или подробная домашняя страница. На иллюстрациях приведены примеры режима резервуара горячей воды бытового потребления = по расписанию.

Профиль пользователя = Основной	Профиль пользователя = Подробный
<p>Пн 15:20 Бак</p> <p>60°C</p> <p>Удобство хранения</p>	<p>Пн 15:20 Бак</p> <p>60°C</p> <p>Удобство хранения</p> <p>Вт 00:00</p>

Считывание и регулировка нужной температуры повторного нагрева (по расписанию и в режиме повторного нагрева)

- 1 Перейдите к [7.4.3.3]: > Пользовательские настройки > Предустановленные значения > Температура бака > Повторный нагрев.

Результат: Можно считать нужную температуру повторного нагрева.

- 2 Для регулировки нажмите или .

Для считывания и отмены активной или следующей запланированной нужной температуры (в запланированном режиме или в запланированном режиме + режиме повторного нагрева)

- 1 Перейдите на домашнюю страницу температуры в резервуаре горячей воды бытового потребления (Бак).

Результат: 60°C отображается на экране.

- 2 Для отмены нажмите или . **Примечание:** Если нужная температура зависит от погоды, ее невозможно изменить на домашней странице.

3.4.5 Использование в режиме вспомогательного нагревателя бака DHW

Активация режима вспомогательного нагревателя резервуара горячей воды бытового потребления (профиль пользователя = Базовый)

- 1 Перейдите на домашнюю страницу температуры в резервуаре горячей воды бытового потребления (Бак).
- 2 Нажмите более чем на 5 секунд.

Активация режима вспомогательного нагревателя резервуара горячей воды бытового потребления (профиль пользователя = Подробный)

- 1 Перейдите на домашнюю страницу температуры в резервуаре горячей воды бытового потребления (Бак).
- 2 Нажмите для выбора ☺.

3.5 Дополнительные функции

3.5.1 Изменение уровня разрешений пользователей

Объем информации, который можно считать в структуре меню зависит от уровня разрешений пользователей:

- Кон.пользоват. (= по умолчанию)
- Прод.кон.польз.: Можно считать дополнительную информацию.

Для установки уровня разрешений пользователя для продвинутого конечного пользователя

- 1 Перейдите в главное меню или в любое подменю: .
- 2 Нажмите более чем на 4 секунды.

Результат: Уровень разрешений пользователей переключается на Прод.кон.польз.. Отображается дополнительная информация, а в заглавие меню добавляется "+". Сохраняется уровень разрешений пользователей Прод.кон.польз., пока не будет выбран другой вариант.

Установка уровня разрешений для конечного пользователя

- 1 Нажмите более чем на 4 секунды.

Результат: Уровень разрешений пользователей переключается на Кон.пользоват.. Интерфейс пользователя возвращается к используемому по умолчанию главному экрану.

3.6 Расписания: Пример



ИНФОРМАЦИЯ

Другие расписания программируются аналогично.

В данном примере:

- Расписание температуры в помещении в режиме нагрева
- Понедельник = Вторник = Среда = Четверг = Пятница
- Суббота = Воскресенье

Для программирования расписания

- 1 Перейдите на [7.3.1.1]: > Пользовательские настройки > Установленные расписания > Темп. в помещении > Уст.расписание нагрева.
- 2 Выберите Пусто и нажмите **OK**.
- 3 Запрограммируйте расписание на понедельник. Более подробные сведения см. ниже.
- 4 Скопируйте с понедельника на вторник, среду, четверг и пятницу. Более подробные сведения см. ниже.
- 5 Запрограммируйте расписание на субботу.
- 6 Скопируйте с субботы на воскресенье.
- 7 Сохраните расписание и дайте ему наименование. Более подробные сведения см. ниже.

Программирование расписания на понедельник

- 1 Для выбора понедельника используется и .
- 2 Для ввода расписания на понедельник нажмите .
- 3 Программирование расписания на понедельник:
 - Для выбора ввода нажмите и .
 - Для изменения значения ввода нажмите и .

Для копирования с одного дня на другой

- 1 Выберите день, с которого нужно скопировать, и нажмите **OK**. **Пример:** Понедельник.
- 2 Выберите Копировать день и нажмите **OK**.
- 3 Установите дни, на которые вы хотите копировать Да, и нажмите **OK**. **Пример:** вторник = Да, среда = Да, четверг = Да и пятница = Да.

Для сохранения расписания

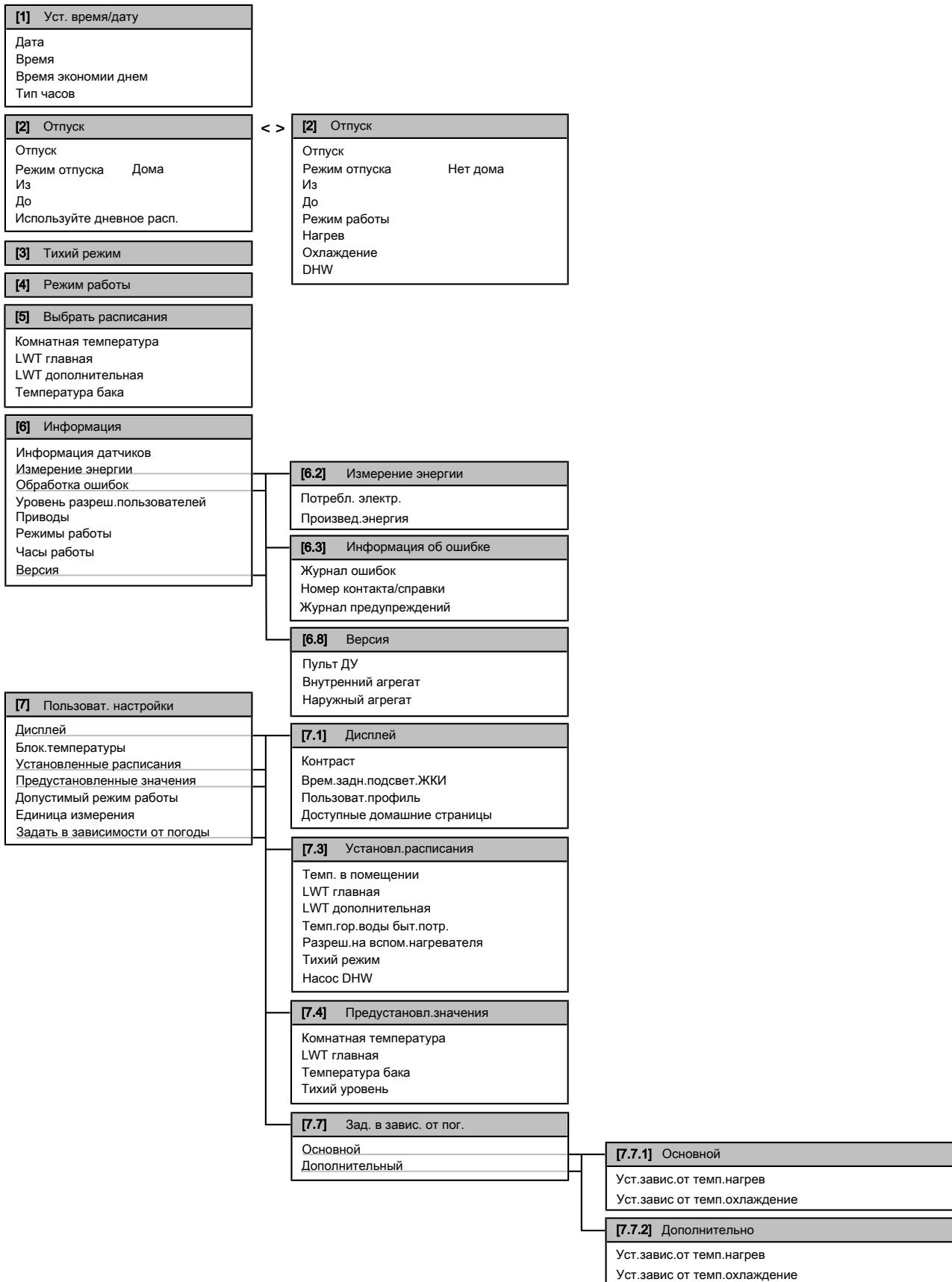
- 1 Нажмите **OK**, выберите Сохранить расписание и нажмите **OK**.
- 2 Выберите Уст.пользоват.1, Уст.пользоват.2 или Уст.пользоват.3 и нажмите **OK**.
- 3 Измените имя и нажмите **OK**. (Применимо только для расписаний температуры в помещении.) **Пример:** MyWeekSchedule

Чтобы выбрать, какое расписание нужно использовать в настоящее время

- 1 Перейдите на [5]: > Выбрать расписания.
- 2 Выберите систему контроля, которая будет использоваться для расписания. **Пример:** [5.1] Комнатная температура.
- 3 Выберите режим работы, который будет использоваться для расписания. **Пример:** [5.1.1] Нагрев .
- 4 Выберите предварительно установленное или установленное пользователем расписание и нажмите **OK**.

3 Операция

3.7 Структура меню: обзор пользовательских настроек



ИНФОРМАЦИЯ

В зависимости от выбранных настроек установщика настройки отображаются/не отображаются.

3.8 Настройки установщика: таблицы, заполняемые установщиком

3.8.1 Быстрый мастер

Задание параметра	По умолчанию	Заполнит е...
Конфигурация резервного нагревателя (только для унифицированного резервного нагревателя) [A.2.1.5]		
Тип ВУН	1 (1P,(1/2))	
Принудительное выключение контакта [A.2.1.6]		
Принуд откл контакта	0 (Нет)	
Настройки обогрева и охлаждения помещений [A.2.1]		
Метод упр.агрегатом	2 (Контроль RT)	
Полож.контроллера	1 (В помещении)	
Число зон LWT	1 (1 зона LWT)	
Режим работы насоса	1 (Демонстрац.)	
Настройки горячей воды бытового потребления [A.2.2]		
Работа DHW	В зависимости от модели	
Нагрев.бака DHW	В зависимости от модели	
Насос DHW	0 (Нет)	
Термостаты [A.2.2]		
Тип контакта осн.	2 (Термост.ВКЛ/ВЫК)	
Тип контакта доп.	2 (Термост.ВКЛ/ВЫК)	
Внешний датчик	0 (Нет)	
Плата цифровых входов/выходов [A.2.2.6]		
Внеш.рез.нагр.сгс	0 (Нет)	
Солнечный комплект	0 (Нет)	
Подача аварийного сигнала	0 (Замыкающий)	
Нагреватель роддона	0 (Нет)	
Печатная плата по заказу [A.2.2.7]		
Печатная плата по заказу	0 (Нет)	
Измерение энергии [A.2.2]		
Внешний счетчик кВт 1	0 (Нет)	
Внешний счетчик кВт 2	0 (Нет)	
Производительность (измерение энергии) [A.2.3]		
Вспом.нагревателя	0 кВт	
ВУН: шаг 1	В зависимости от модели	
ВУН: шаг 2	В зависимости от модели	
Нагреватель роддона	0 Вт	

3.8.2 Контроль обогрева и охлаждения помещений

Настройка	По умолчанию	Заполнит е...
Температура воды на выходе: главная зона [A.3.1.1]		
Режим установки LWT	1 (WD)	
Температура воды на выходе: дополнительная зона [A.3.1.2]		
Режим установки LWT	1 (WD)	

Настройка	По умолчанию	Заполнит е...
Температура воды на выходе: источник разности температур [A.3.1.3]		
Нагрев	5°C	
Охлаждение	5°C	
Температура воды на выходе: модуляция [A.3.1.1.5]		
Модулированная LWT	0 (Нет)	
Температура воды на выходе: тип источника тепла [A.3.1.1.7]		
Тип источника	1 (Медленный)	

3.8.3 Контроль горячей воды бытового потребления [A.4]

Настройка	По умолчанию	Заполните...
Режим уставки	2 (Только расп.)	
Макс.устан.значение	В зависимости от модели	



ИНФОРМАЦИЯ

Существует риск нехватки мощности для нагрева (охлаждения) помещения и возникновения проблем с комфортом (при частом использовании горячей воды бытового потребления часто и надолго прекращается нагрев/охлаждение помещения), если выбран вариант [6-0D]=0 ([A.4.1] Горячая вода бытового потребления Режим уставки=Тол.повт.нагр.), когда в резервуаре горячей воды бытового потребления не предусмотрен внутренний вспомогательный нагреватель.



ИНФОРМАЦИЯ

Когда активен режим вспомогательного нагревателя резервуара горячей воды бытового потребления, существует значительный риск нехватки мощности для нагрева/охлаждения помещения и возникновения проблем с комфортом. Если часто используется горячая вода бытового потребления, часто и надолго может прекращаться нагрев/охлаждение помещения.

3.8.4 Номер контакта/справки [6.3.2]

Настройка	По умолчанию	Заполните...
Номер контакта/справки	—	

4 Советы по энергосбережению

Советы по поводу температуры в помещении

- Убедитесь, что нужная температура в помещении НЕ слишком высокая (в режиме нагрева) и НЕ слишком низкая (в режиме охлаждения); она ВСЕГДА должна соответствовать фактическим потребностям. Каждый экономленный градус экономит до 6% затрат на нагрев и охлаждение.
- НЕ СЛЕДУЕТ повышать нужную температуру в помещении для ускорения нагрева пространства. Пространство НЕ будет нагреваться быстрее.
- Если в схеме системы имеются нагревательные приборы медленного действия (например подогрев полов), следует избегать значительных колебаний нужной температуры в

5 Техническое и иное обслуживание

помещении и НЕ позволять слишком сильно падать температуре в помещении. Для повторного нагрева помещения потребуются больше времени и энергии.

- Для нормального обогрева и охлаждения помещения используйте еженедельное расписание. При необходимости можно легко отойти от расписания:
 - На более короткое время: можно отменить запланированную температуру в помещении. **Пример:** Если пришли гости, или если нужно отлучиться на пару часов.
 - На более долгое время: можно использовать режим выходных. **Пример:** Если на выходных вы остались дома, или если на выходных вы уехали из дома.

Советы по поводу температуры в резервуаре горячей воды бытового потребления

- Для обычной потребности в горячей воде бытового потребления используйте еженедельное расписание (только в режиме по расписанию).
 - Запрограммируйте нагрев резервуара горячей воды бытового потребления до предварительно установленного значения (Удобство хранения = более высокая температура в резервуаре горячей воды бытового потребления) в ночное время, поскольку сокращается потребность в нагреве помещения.
 - Если нагрев резервуара горячей воды бытового потребления только ночью не дает эффекта, запрограммируйте нагрев резервуара горячей воды бытового потребления до предварительно установленного значения (Эколог. хранения = более низкая температура в резервуаре горячей воды бытового потребления) в дневное время.
- Убедитесь, что нужная температура в резервуаре горячей воды бытового потребления НЕ слишком высокая. **Пример:** После установки снижайте температуру в резервуаре горячей воды бытового потребления ежедневно на 1°C и проверяйте, достаточно ли горячей воды.
- Насос горячей воды бытового потребления программируется на ВКЛЮЧЕНИЕ только в то время суток, когда немедленно нужна горячая вода. **Пример:** Утром и вечером.

5 Техническое и иное обслуживание

5.1 Обзор: Техническое и иное обслуживание

Установщик должен производить ежегодное техническое обслуживание. Через интерфейс пользователя можно найти номер контакта/справки.

Как конечный пользователь, Вы должны:

- содержать в чистоте пространство вокруг блока;
- постоянно очищать интерфейс пользователя мягкой влажной тканью; НЕ использовать моющие средства;
- регулярно проверять, не превышает ли давление воды, указанное на манометре, 1 бар.

Хладагент

Это изделие содержит вызывающие парниковый эффект фторсодержащие газы. НЕ выпускайте газы в атмосферу.

Тип хладагента: R410A

Значение потенциала глобального потепления (GWP): 2087,5



ПРИМЕЧАНИЕ

В Европе для расчета периодичности технического обслуживания используют величину **выбросов парниковых газов** общего количества хладагента, заправленного в систему. Эта величина выражается в тоннах эквивалента CO₂. Соблюдайте действующее законодательство.

Формула расчета величины выбросов парниковых газов: Значение GWP хладагента × Общее количество заправленного хладагента [в кг] / 1000

За более подробной информацией обращайтесь в организацию, выполнявшую монтаж.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Хладагент в системе безопасен и обычно не вытекает. В случае утечки хладагента в помещении и его контакта с пламенем горелки, нагревателем или кухонной плитой может образовываться вредный газ.

Выключите все огнеопасные нагревательные устройства, проветрите помещение и свяжитесь с дилером, у которого вы приобрели блок.

Не пользуйтесь системой до тех пор, пока специалист сервисной службы не подтвердит исправность узлов, из которых произошла утечка.

5.2 Чтобы найти номер контакта/справки

Предварительные условия: Задан уровень разрешений для продвинутого конечного пользователя.

- 1 Перейдите на [6.3.2]:  > Информация > Обработка ошибок > Номер контакта/справки.

6 Возможные неисправности и способы их устранения

6.1 Признак: В жилом помещении слишком холодно или слишком жарко

Возможная причина	Способ устранения
Нужная температура в помещении слишком низкая (высокая).	Повышение (понижение) нужной температуры в помещении Если проблема случается ежедневно, выполните следующее: <ul style="list-style-type: none">увеличьте (уменьшите) предварительно установленную температуру в помещении;отрегулируйте расписание температуры в помещении.
Нужная температура в помещении не достигается.	Увеличьте нужную температуру воды на выходе в соответствии с типом источника тепла.

6.2 Признак: вода в кране слишком холодная

Возможная причина	Способ устранения
Горячая вода бытового потребления закончилась вследствие слишком высокого потребления.	Если немедленно необходима горячая вода бытового потребления, активируйте режим резервуара горячей воды бытового потребления с вспомогательным нагревателем. Однако потребление энергии при этом увеличивается.
Нужная температура в резервуаре горячей воды бытового потребления слишком низкая.	<p>Если можно подождать, отмените (увеличьте) активную или следующую предусмотренную по расписанию нужную температуру так чтобы дополнительно нагревалось больше воды.</p> <p>Если проблема случается ежедневно, выполните следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ увеличьте предварительно установленную температуру в резервуаре горячей воды бытового потребления; ▪ отрегулируйте расписание температуры в резервуаре горячей воды бытового потребления. Пример: Запрограммируйте дополнительный нагрев резервуара горячей воды бытового потребления до предварительно установленного значения (Эколог. хранения = более низкая температура в резервуаре) в дневное время.



6.3 Признак: отказ теплового насоса

Только для ЕНВН/Х:

Когда невозможна работа теплового насоса, резервный нагреватель может использоваться в качестве аварийного нагревателя с автоматическим или не автоматическим переключением тепловой нагрузки.

- Если **активирована** автоматическая работа в аварийном режиме, то в случае отказа теплового насоса тепловая нагрузка автоматически переключается на резервный нагреватель.
- Если происходит отказ теплового насоса, когда автоматическая работа в аварийном режиме **не активирована**, нагрев горячей воды бытового потребления и помещения прекращается, и требуется ручное восстановление. На интерфейс пользователя выдается запрос подтверждения переключения тепловой нагрузки на резервный нагреватель.

При отказе теплового насоса ① отображается на интерфейсе пользователя.

Возможная причина	Способ устранения
Тепловой насос поврежден.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Нажмите , чтобы просмотреть описание проблемы. ▪ Нажмите  еще раз. ▪ Выберите ОК, чтобы разрешить переключение тепловой нагрузки на резервный нагреватель. ▪ Вызовите местного дилера для ремонта теплового насоса.



ИНФОРМАЦИЯ



Когда тепловая нагрузка переключается на резервный нагреватель, потребление электроэнергии значительно увеличивается.

Только для ЕНВН/Х:

Когда невозможна работа теплового насоса, резервный нагреватель и вспомогательный нагреватель может использоваться в качестве аварийного нагревателя с автоматическим или не автоматическим переключением тепловой нагрузки.

- Когда **активируется** автоматическая работа в аварийном режиме, и возникает неисправность теплового насоса:
 - Тепловая нагрузка автоматически переключается на резервный нагреватель.
 - Подготовка горячей воды бытового потребления автоматически переключается на вспомогательный нагреватель.
- Если происходит отказ теплового насоса, когда автоматическая работа в аварийном режиме **не активирована**, нагрев горячей воды бытового потребления и помещения прекращается, и требуется ручное восстановление. На интерфейс пользователя выдается запрос подтверждения переключения тепловой нагрузки на резервный нагреватель или вспомогательный нагреватель.

При отказе теплового насоса ① отображается на интерфейсе пользователя.

Возможная причина	Способ устранения
Тепловой насос поврежден.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Нажмите , чтобы просмотреть описание проблемы. ▪ Нажмите  еще раз. ▪ Выберите ОК, чтобы разрешить переключение тепловой нагрузки на резервный нагреватель. ▪ Вызовите местного дилера для ремонта теплового насоса.



ИНФОРМАЦИЯ

Когда тепловая нагрузка переключается на резервный или вспомогательный нагреватель, потребление электроэнергии значительно увеличивается.

7 Утилизация



ПРИМЕЧАНИЕ

Не пытайтесь демонтировать систему самостоятельно: демонтаж системы, удаление холодильного агента, масла и других компонентов должны проводиться в соответствии с действующим законодательством. Агрегаты необходимо сдавать на специальную перерабатывающую станцию для утилизации, переработки и вторичного использования.

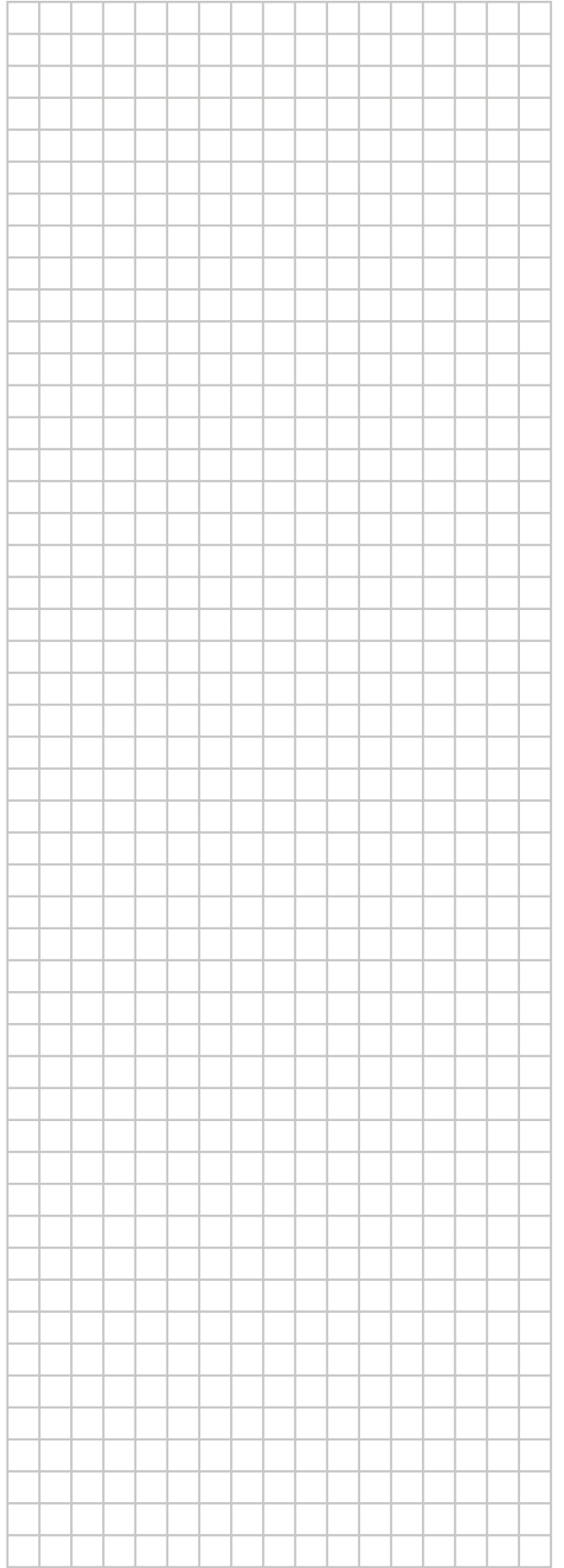
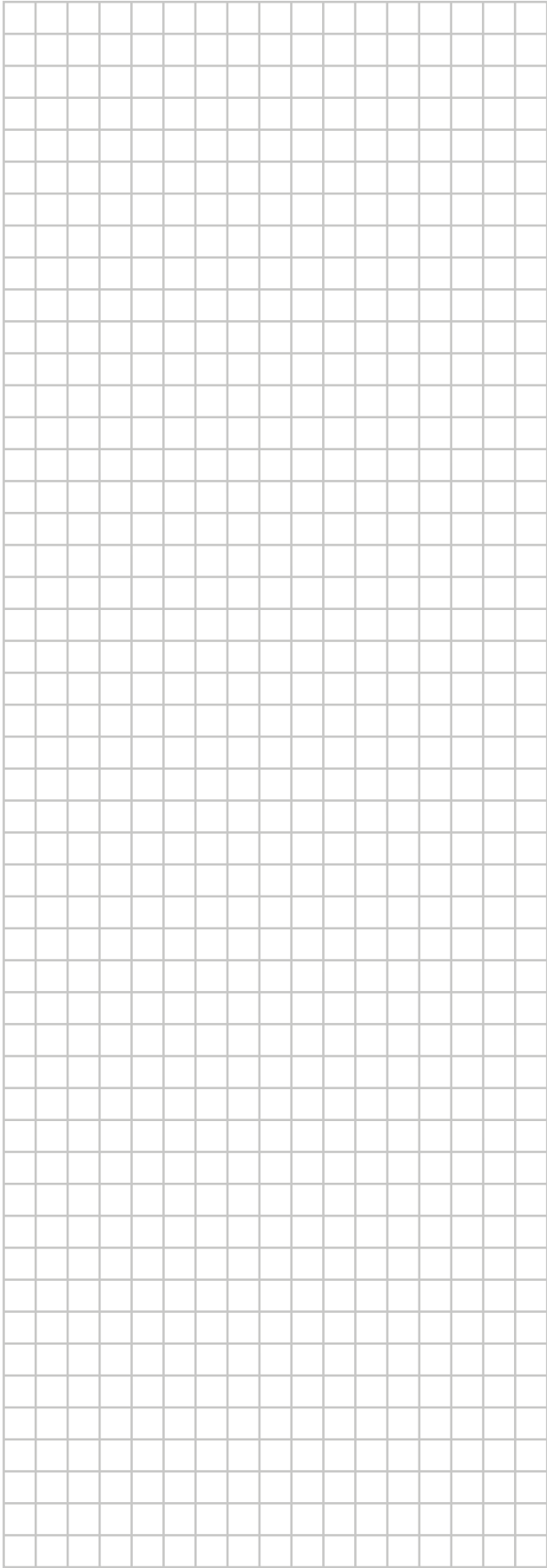
8 Глоссарий

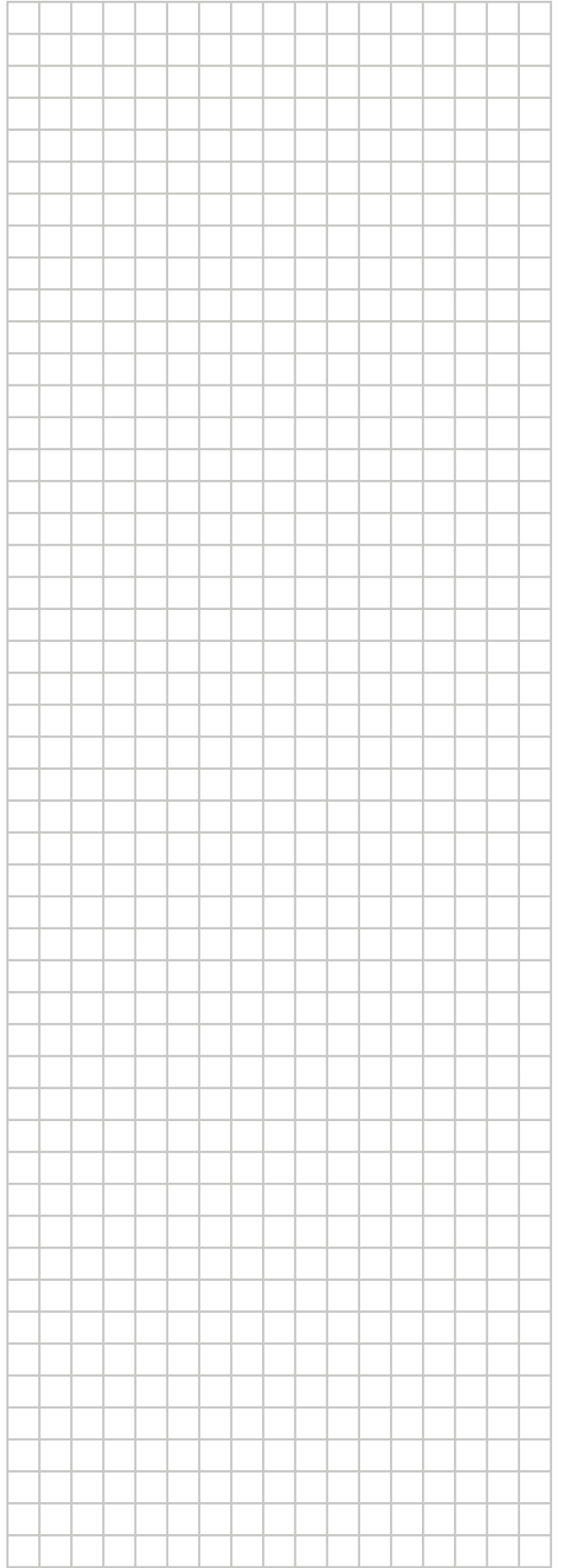
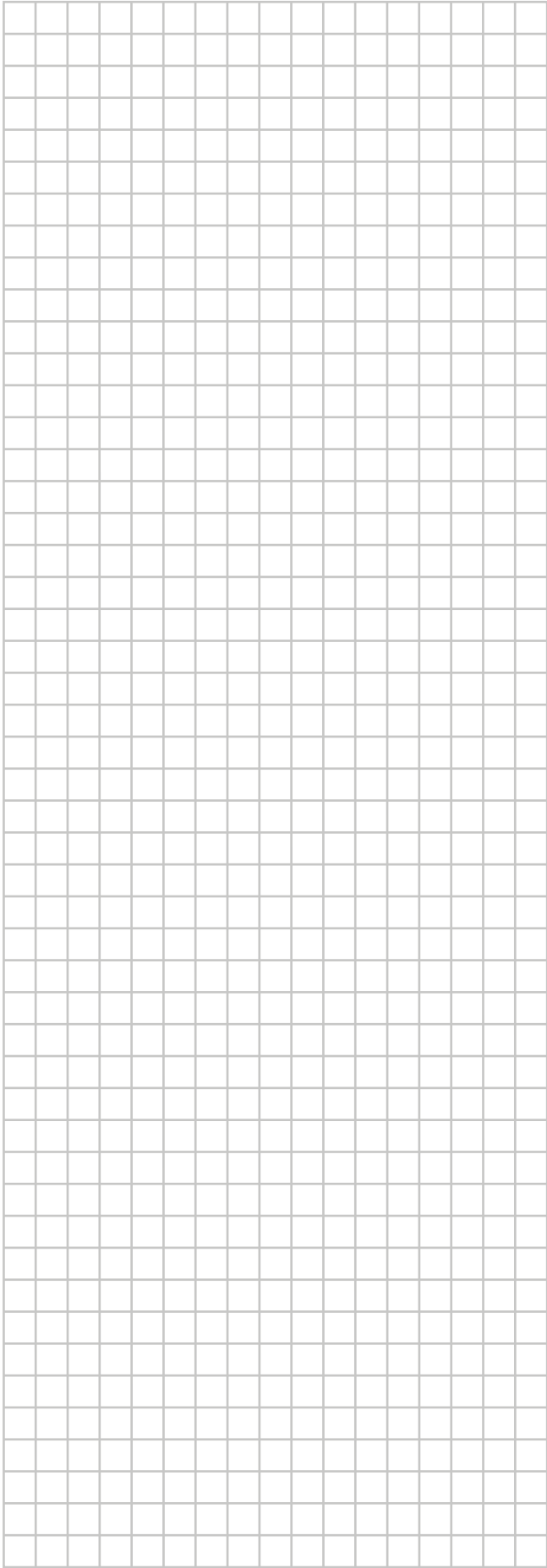
DHW = горячая вода бытового потребления

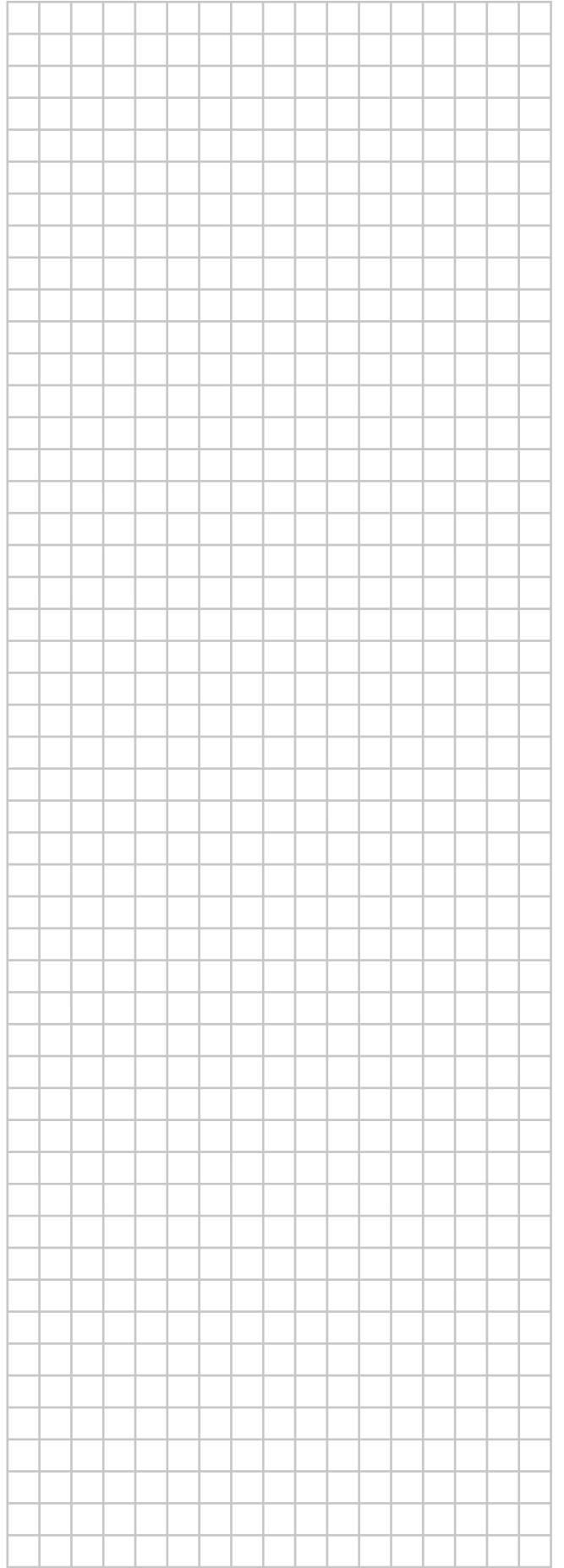
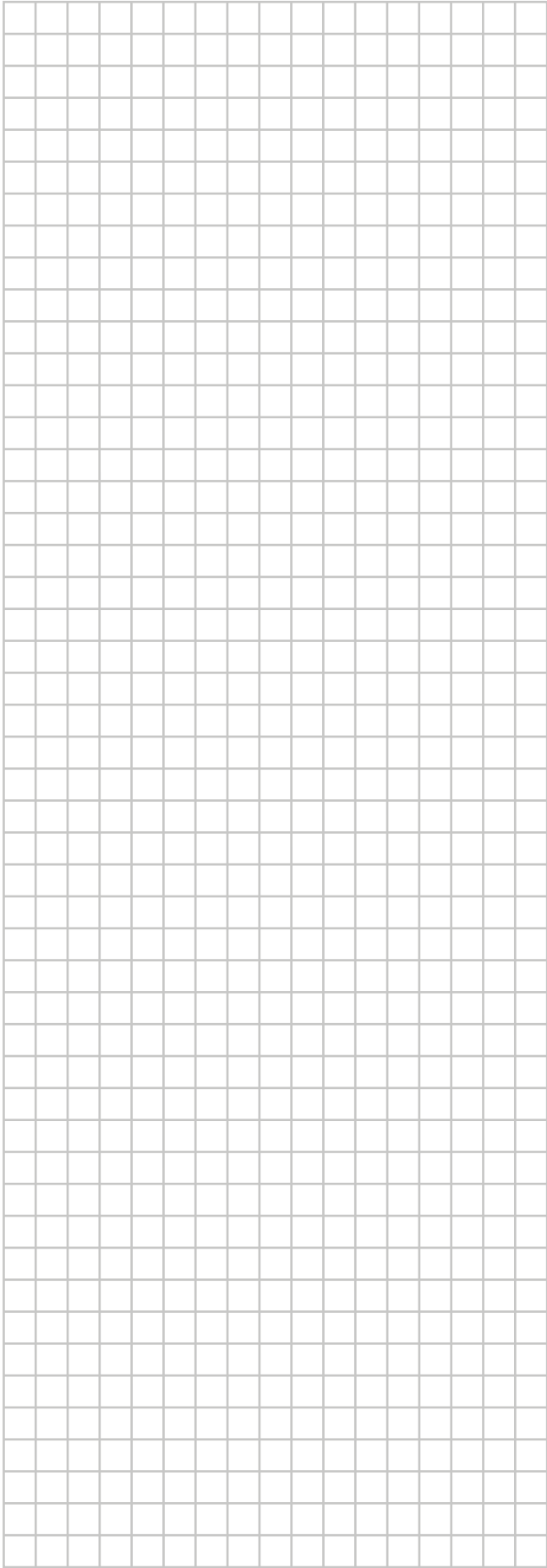
Горячая вода, используемая для бытового потребления в зданиях всех типов.

LWT = температура воды на выходе

Температура воды на выходе из теплового насоса.







ERC



4P383117-1 D 0000000\$

Copyright 2014 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P383117-1D 2017.04